



Guida tecnica per Sale Manager

TECHNICAL GUIDEBOOK

GUIDA TECNICA

Si tratta dell'insieme delle competenze TECNICHE necessarie per poter operare come SALES MANAGER.

Per chi sta intraprendendo la Carriera, questo documento è molto importante al fine di potersi assicurare l'indipendenza dei propri Sales Manager e di conseguenza il funzionamento corretto di tutta a sua rete.



TECHNICAL GUIDEBOOK

Lo scopo di questa guida è organizzare in modo semplice le competenze necessarie alla vendita ed alla gestione tecnica del team e del rapporto con il cliente.

Il Manager, con l'aiuto del proprio Tutor, verificherà di essere sufficientemente preparato punto punto.

Ci saranno aree di competenza acquisite ed altre da approfondire.

I Tutor e lo Staff Tecnico W4house sono disponibili per approfondimenti one to one.

TECHNICAL GUIDEBOOK

Competenze del Manager

1) Conoscenza dei prodotti:

Il manager, conosce le caratteristiche, le funzionalità ed i vantaggi dei sistemi e dei prodotti proposti da W4house.

Tutti i dati sono presenti nei cataloghi digitali oltre che nei video di approfondimento.

I prodotti sono visibili presso lo stabilimento e/o presso i cantieri aperti.

È in grado di esporre in modo semplice ad un cliente, i vantaggi dei sistemi e dei prodotti, senza entrare eccessivamente nel dettaglio.

TECHNICAL GUIDEBOOK

Competenze del Manager

2) Conoscenza dei servizi tecnici:

Il manager, conosce i servizi tecnici che W4house propone.

Si tratta di tutti i servizi di progettazione e assistenza cantiere presenti nell'area preventivi.

3) Conoscenza servizi Marketing e Partnership:

Il manager conosce i servizi marketing che W4house offre, affrontati nei corsi e presenti sul sito/app nell'apposito catalogo. Oltre a ciò è in grado di spiegare ad eventuali Partner, i vantaggi della partnership e nell'uso del Protocollo W4House. Del protocollo conosce il contenuto e lo sa argomentare.

TECHNICAL GUIDEBOOK

Competenze del Manager

4) Conoscenza Strumenti Commerciali

Il manager, conosce in modo dettagliato i contenuti del sito e della app ed è in grado di fornire ai clienti indicazioni sulla ricerca di documenti, contenuti vari e funzionalità del Sito e della App. E' in grado di condividere link di condivisione dei file.

Il manager utilizza abitualmente la app come strumento di acquisizione cliente tramite condivisione «invita un cliente»

5) Conoscenza Area Preventivi

Il manager conosce e sa utilizzare l'area preventivi ed è in grado di formare ogni cliente all'utilizzo.

TECHNICAL GUIDEBOOK

Competenze del Manager

6) Capacità di esporre i contenuti di un'offerta

Il manager è in grado di sottoporre un'offerta ad un Cliente in quanto conosce i contenuti generali e quelli specifici di progetto. È in grado di raccogliere eventuali richieste di modifica del cliente e segnalarle allo staff W4house oltre che concludere la vendita.

Il manager conosce MOLTO BENE le Condizioni Generali Di Vendita presenti nell'offerta e suddivise per ogni prodotto.

TECHNICAL GUIDEBOOK

Competenze del Manager

7) Capacità basiche di Marketing

Il Manager conosce le pagine social dei Social W4house e le SEGUE.

Facebook-Instagram-Linkedin-Youtube e è in grado di condividere i post fatti dall'ufficio Marketing W4House.

Il Manager in carriera è in grado di scrivere un annuncio di Assunzione e di postarlo almeno su LinkedIn.

Il Manager in carriera, durante il lavoro di base, si assicura che il collaboratore abbia iniziato a seguire le pagine social W4house.

TECHNICAL GUIDEBOOK

Competenze del Manager in CARRIERA

8) Gestione del Post Vendita

Il Manager conosce l'iter del post vendita detto «iter della pratica» presente anche sulle offerte. È in grado di mantenersi aggiornato e aggiornare lo Staff W4House per lo stato d'avanzamento della commessa, dalla progettazione alla consegna.

9) Gestione dei Collaboratori

Il Manager si assicura che i propri Collaboratori raggiungano i livelli di competenza previsti nel Technical Guidebook mantenendo monitorata la Checklist delle Competenze ed il suo avanzamento.

Il Manager dà affiancamento tecnico ai propri collaboratori sia in vendita che con colloqui appositi.

TECHNICAL GUIDEBOOK

Checklist delle Competenze del Manager

OBY	KR	KR	KR	KR
PRODOTTI	Sistemi Costruttivi	Serramenti	Prodotti complementari.	Impianti
SERVIZI	Servizi Tecnici	Servizi Partnership	W4WeB	Protocollo
STRUMENTI COMMERCIALI	Sito W4house.eu	APP W4club	Dashboard APP	Area Privati
AREA PREVENTIVI	Caricamento preventivo	Formazione cliente	Gestione richieste	Guide in KIT
OFFERTA	Contenuti tipici	Lettura dati	C.G.V. e firma	Raccolta Varianti
MARKETING	Pagine W4House	Condivisione post	Creazione annuncio	Post Linkedin
POST VENDITA	Iter Pratica Commessa	Follow up	Fatturazione	Car. Foto-Video
GESTIONE COLLABORATORI solo per carriera	Gestione Check List	Affiancamento Vendita	Colloqui Personali	Affiancamento Digital.

TECHNICAL GUIDEBOOK

Tavola Staff W4House

NOME	RUOLO	MAIL	TEL
TRAINER DIRECTOR	Roberto Scavello	3466857900	roberto.scavello@w4house.eu
DIRETTORE VENDITE	Bruno Gentile	3471997923	bruno.gentile@w4house.eu
RESP. SISTEMI COSTRUTTIVI	Bruno Gentile	3471997923	bruno.gentile@w4house.eu
RESP.SETTORE SERRAMENTI	Pierfranco Nicola	3455686670	pierfranco.nicola@w4house.eu
RESP.SETTORE FINITURE	Paola Alberti	3351420288	paola.alberti@w4house.eu
RESP. SISTEMA CAPPOTTO	Paola Alberti	3351420288	paola.alberti@w4house.eu
INFO. PER POSE IN OPERA	Pierfranco Nicola	3455686670	pierfranco.nicola@w4house.eu
RESP. DI PRODUZIONE E LOGISTICA	Roberto Garavello	3757927272	roberto.garavello@w4house.eu
AMMINISTRAZIONE	Costantino Peroni	3288959252	amministrazione@w4house.eu
RESP. SITO E SOCIAL	Andrea Ecchioni	3483810401	comunicazione@w4house.eu
RESP. PROGETTAZIONE SISTEMI	Laura Finotti	3496959711	laura.finotti@w4house.eu
RESP. PROGETTAZIONE MONOBLOCCHI	Giuseppe Lorino	3407154724	giuseppe.lorino@w4house.eu
RESP. TECNICO SERRAMENTI	Celestino Agosta	3517445316	celestino.agosta@w4house.eu
DIREZIONE	Valentino Fantini	3396062685	valentino.fantini@w4house.eu

TECHNICAL GUIDEBOOK

Tavola sinottica contenuti

RISORSA	SU SITO	AREA RISERVATA
CATALOGHI SISTEMI	https://www.w4house.eu/s/w4buyer/sistema-w4h-874.html	COMMERCIALE
CATALOGHI PRODOTTI	https://www.w4house.eu/p/w4buyer/prodotti-w4h-7267.html	COMMERCIALE
VIDEO SISTEMI	https://www.w4house.eu/p/media/video-tecnici-sistemi-w4h-6772.html	NO
PROTOCOLLO COMPLETO	NO	PROTOCOLLO
VIDEO TUTORIA DIGITAL	https://www.w4house.eu/c/formazione-sales-manager-w4house-11050.html	RETE COMMERCIALE
GUIE IN KIT	https://www.w4house.eu/c/formazione-sales-manager-w4house-11050.html	RETE COMMERCIALE
CARTELLA PERSONALE	NO	RETE COMMERCIALE
FOTO E VIDEO	https://www.w4house.eu/s/media-869.html	NO
CONTENUTI TECNICI	NO	COMMERCIALE

TECHNICAL GUIDEBOOK

FLUSSO DELLA PRATICA

FLUSSO VERSO IL CLIENTE	FLUSSO INTERNO DELLA COMMESSA
FASE 1_Accettazione offerta da parte del Cliente	
	Fase A_Analisi preliminare del progetto Fase B_Pianificazione della Commessa
FASE 2_Comunicazione al Cliente dei riferimenti dello Staff W4H della commessa e invio della Chek-List delle informazioni preliminari necessarie	
	Fase C_Inizio attività e verifica dei dati ricevuti dal Cliente tramite Check-List
FASE 3_Riunione di coordinamento tra lo Staff W4H ed il Cliente con tutti i suoi progettisti di riferimento per la COmmessa	
	Fase D_Modellazione 3D e progettazione esecutiva dei sistemi W4H
FASE 4_Validazione delle tavole esecutive elaborate da W4 da parte del Cliente con eventuali richieste di modifiche	
	Fase E_Produzione dei sistemi W4 – Controllo qualità – Stampa delle tavole As-Built in PDF e cartacee per il cantiere
FASE 5_Comunicazione al Cliente di merce pronta e coordinamento per la consegna in cantiere	

LE DOMANDE FREQUENTI

PREVENIRE è MEGLIO CHE CURARE

1) Quanto costa una costruzione di questo tipo?

Il prezzo parametrico per una costruzione chiavi in mano, al cliente finale, compreso di scavo e finiture è calcolato in 1800€ a mq x la superficie commerciale calcolata con parametri del tipo:

100% superfici abitate compresi muri

60% garage

25% balconi

80% sottotetti agibili

1_a) Quindi all'Impresa quanto costa?

Nei 1800€ a mq è compreso il 20/25% di margine dell'impresa.

I valori sono fatti su base statistica e ricavati da svariati computi metrici estimativi fatti.

Il capitolato è quello standard w4house

È possibile fare un test, entrando nell'area privati del sito e richiedendo un'offerta. Dopo 24 ore si riceve un'offerta parametrica con capitolato. (attenzione, leggere le istruzioni)

LE DOMANDE FREQUENTI

PREVENIRE è MEGLIO CHE CURARE

2) Quanto costa il sistema costruttivo x una casa?

Mediamente il valore della fornitura dei sistemi varia dall'8 al 12 % del valore della costruzione.

Es villetta da 350K, valore sistemi 35/40k di fornitura a seconda delle soluzioni adottate.

Il preventivo è costruito su misura per tanto, anche se la fornitura è valutata a mq, l'offerta è ragionata su più fattori.

3) Quanto costa posare i sistemi?

I nostri carpentieri mediamente richiedono, compresa posa del ferro e getto, una forbice di prezzo tra i 28 e i 35€/ mq sia per le murature che per i solai ed anche per il cappotto acrobatico.

Chiaramente una posa fatta in economia con i propri uomini costa meno e sono formati da noi.

LE DOMANDE FREQUENTI

PREVENIRE è MEGLIO CHE CURARE

4) Quanti Piani fuori terra si posso costruire?

Trattandosi di struttura in calcestruzzo e disponendo di 3 sistemi costruttivi, 2 portanti e uno di tamponamento, non abbiamo limiti di altezza.

5) Si possono fare interrati?

Sì, si possono fare ed abbiamo a disposizione anche delle guaine applicabili direttamente sull'eps. Il sistema a setto è studiato per accogliere anche i sistemi bentonitici tra le riprese di getto.

Facciamo numerose forniture per piscine.

5) Che campate posso coprire i solai?

Il solaio è perfettamente su misura anche nelle funzioni strutturali. Maggiore sarà la distanza tra gli appoggi maggiore sarà lo spessore ($\text{spessore} = 1/25$ della luce)

Nel caso del solaio Bidirezionale, su impalcati mediamente quadrati, il rapporto arriva a $1/34$

Sono stati realizzati solai di spessore 70 cm
Ed altri con carichi accidentali di 2500kg/mq
Vedi curve di impiego solai (POLIMI) nell'area riservata del sito.

LE DOMANDE FREQUENTI

PREVENIRE è MEGLIO CHE CURARE

6) Ci sono limiti di forma? E' meglio impiegare i sistemi per edifici di forma regolare?

Non c'è alcun limite. Se si può fare in tradizionale, noi lo facciamo meglio o più facilmente.

Certamente non ci sono tutti i limiti del prefabbricato in legno.

Abbiamo industrializzato il su misura per tanto ci adattiamo a qualsiasi progetto architettonico.

7) I progetti strutturali e termici è meglio che siano redatti da W4house?

Non è necessario. Nella maggior parte dei casi sono incaricati i professionisti del Committente e noi gli facciamo da supporto GRATUITO.

Anche per i Professionisti può essere una opportunità specializzarsi su nuove tecnologie.

Tuttavia se il Cliente ce lo chiede possiamo occuparci noi della progettazione, fungendo da «tassello mancante».

LE DOMANDE FREQUENTI

PREVENIRE è MEGLIO CHE CURARE

8) È necessario scegliere tutto prima, a progetto? Compresa la posizione delle scatole elettriche?

Il sistema è pensato per essere flessibile al punto giusto. Prima della produzione dobbiamo sapere fondamentalmente, oltre alle geometrie strutturali dell'edificio, la posizione di colonne di scarico, esalazioni, canne fumarie e cavedi. Dobbiamo conoscere le geometrie dei serramenti, chiusure.

Le partizioni interne no perché sono fatte a secco, e nemmeno le scatole che saranno posizionate in opera nella controparete.

9) Se devo fare una modifica si può fare?

La struttura è in calcestruzzo e dove non c'è il calcestruzzo c'è isolante termico. Intervenire è quindi possibile tagliando il calcestruzzo e l'isolante. Noi ci occupiamo di fornire i nuovi pannelli di modifica.

Altro vantaggio è la possibilità di vedere la parete installata prima del getto e quindi poter intervenire facilmente.

10) Il trasporto incide molto?

No, sull'economia del cantiere no. Quale che sia la tecnologia... va trasportata. Nell'offerta è indicato il trasporto e i volumi di carico

LE DOMANDE FREQUENTI

PREVENIRE è MEGLIO CHE CURARE

11) Se l'impresa decide di posare i sistemi da sé, è seguita?

L'impresa può partecipare a una giornata di formazione in azienda gratuitamente.

Inoltre, alla prima posa, inviamo un nostro carpentiere esperto a seguire i posatori dell'impresa sempre gratuitamente.

Idem per la posa del cappotto acrobatico.

L'assistenza tecnica telefonica è gratuita e illimitata. È prevista la verifica pre-getto.

Eventuali pannelli sbagliati o danneggiati, sono sostituiti nel giro di 24-48 ore salvo impossibilità produttive o di trasporto.

12) Il materiale arriva in cantiere come e in che tempi?

Il materiale è consegnato su bilico o motrice centinati. Per lo scarico è consigliato l'uso di muletto con forche.

Le consegne sono in funzione delle esigenze di cantiere così anche la produzione anche se essa viene schedata e fatta a prescindere da eventuali rallentamenti di cantiere.

La fatturazione segue le consegne o la produzione mensile anche se a magazzino.

LE DOMANDE FREQUENTI

PREVENIRE è MEGLIO CHE CURARE

13) Potete fare voi la posa o il chiavi in mano?

Walls fa le forniture al cliente ma non può fare le pose che tuttavia possono essere eseguite da posatori qualificati da noi segnalati al cliente (es per sistemi, , fotovoltaico e serramenti) oppure, nel caso di lavori chiavi in mano, dalle aziende W4HOUSE PARTNER.

14) Come avviene il pagamento ?

Il contratto di fornitura prevede caparra di 40% e saldo a merce pronta suddiviso in lotti. Diversamente è possibile arrivare a 120 gg data fattura se accettato dal factoring.

15) Quali sono i tempi di consegna?

Per i sistemi, dall'approvazione delle tavole di produzione, 4 settimane per il primo lotto (un piano) a seguire i lotti successivi in base a cronoprogramma condiviso.

La progettazione richiede 4 settimane dal ricevimento degli esecutivi

Per il cappotto acrobatico 4 settimane dall'ordine ma può variare in funzione delle quantità da produrre.

Per i serramenti e scuri, a seconda della tipologia dalle 5 alle 10 settimane dal ricevimento dell'acconto (previo misure)

LE DOMANDE FREQUENTI

PREVENIRE è MEGLIO CHE CURARE

15) Come è calcolata la fatturazione dei sistemi?

Il cliente paga solo il consegnato, NON paga SFRIDI, tranne che per i tagli in pendenza dei pannelli. NON paga nulla che non sia stato valorizzato per unità di misura a preventivo.

Eventuali varianti sono precedentemente concordate con il cliente.

Nel caso del cappotto il prezzo è comprensivo di tasselli e schiume di fissaggio

16) Che garanzie ha il prodotto?

I sistemi sono garantiti per la loro funzione e per le tempistiche che richiede la norma. Inoltre sono coperti da RC prodotto che copre eventuali danni che errori di produzione, possono cagionare a terzi.

17) Quanto tempo ci vuole per ricevere un'offerta?

I tempi possono variare, a seconda della complessità dell'offerta e dal numero di offerte in corso di elaborazione, da una a 3 settimane.

Per il parametrico chiavi in mano 24 ore.

LE DOMANDE FREQUENTI

PREVENIRE è MEGLIO CHE CURARE

18) I valori di trasmittanza dei sistemi e del cappotto sono certificati?

Trattandosi di stratigrafie e materiali **NORMATI** e **CONOSCIUTI**, oltre al fatto che le stratigrafie sono numerosissime (infinite), i valori indicati nelle schede tecniche sono effettuati con software di calcolo energetici.

Chiaramente i singoli materiali sono provvisti di **Lambda certificato** (esempio l'eps), direttamente dal produttore originario.

Anche i valori acustici sono ricavati tramite modello matematico conosciuto.

19) Quali sono i tempi di costruzione?

Il tempo di costruzione della struttura, che chiaramente comprende le coibentazioni, monoblocchi ecc., è estremamente rapido. Meno del 50% rispetto al tradizionale.

Chiaramente il tempo varia in funzione del numero di addetti.

Per le lavorazioni successive il risparmio può essere notevole se, l'impresa adotta consigli tecnici e operativi da parte dello staff W4H.

20) C'è un risparmio economico rispetto al tradizionale?

Mediamente sì ma a parità di prestazioni

CONCLUSIONI

LA NOSTRA MISSION

«Vogliamo CAMBIARE il modo dell'edilizia
AIUTANDO gli *OPERATORI* ad avere SUCCESSO,
PROGETTANDO E *COSTRUIENDO* edifici PERFETTI
con prodotti e metodi ALL'AVANGUARDIA»



APP



SITO

W4H
home system

W4H
teamwork

W4H
academy

W4H
designers

WALLS SRL via Simone D'Orsenigo 5 MILANO w4house.eu info@w4house.eu Facebook @w4gwitalia @w4house