

Presentazione Recruiter «Allegato al Manager's Guidebook»



DIRETTIVO NAZIONALE

10 settembre 2024

**Trasformare i cambiamenti
in opportunità di crescita e successo personale**



La prima rete GREEN BUILDING d'Italia

SIAMO PRESENTI IN:

PIEMONTE

VENETO

UMBRIA

LIGURIA

EMILIA ROMAGNA

CALABRIA

LOMBARDIA

LAZIO

SARDEGNA

ABRUZZO

SICILIA

PUGLIA



Piano Carriera W4house

Ruoli e Compiti nella Rete Commerciale

RUOLI E COMPITI NELLA PRIMA RETE GREEN BUILDING D'ITALIA

PROVVIGIONI BASE		RUOLO CARRIERA	SCALA PROVVIGIONI	FATTURATO PERSONALE	FATTURATO RETE	COLLABORATORI
VENDITA SISTEMI	VENDITA COMMERCIALIZZATI	TRAINING MANAGER	*****	*****	*****	*****
7%	7%	COMMERCIAL MANAGER	12%			
CARRIERA = CLAUSOLA 50% ➡		AREA MANAGER	10%			
SUPPORT FOR SALE W4H 2% SUGLI AFFARI AFFIANCATI E CONCLUSI		SALES MANAGER RECRUITER	7%			
		SALES MANAGER	7%			
		SEGNALATORE	2%			

Segnalatore

Propone al Sales Manager / Recruiter un potenziale cliente interessato a costruire o ristrutturare.

La segnalazione è considerata valida quando il cliente (Prospect) si registra sul sito w4house.eu o sull'app W4Club, utilizzando gli strumenti messi a disposizione dalla Società; quindi, il Sales Manager / Recruiter contatta il cliente, lo aiuta a registrarsi, presenta il sistema costruttivo e valuta il progetto.

- **Valore della segnalazione:**

Se il cliente sottoscrive un contratto con Walls S.r.l., il Segnalatore riceve il riconoscimento economico (provvigione) direttamente dall'azienda del **2%**, proporzionalmente al pagamento delle fatture da parte del cliente. Questo importo è trattenuto dalla provvigione del manager a cui è stata fatta la segnalazione.

- **Esempio di trattenute provvigionali**

Sales Manager / Recruiter → $7\% - 2\% = 5\%$

Area Manager → $10\% - 2\% = 8\%$

Commercial Manager → $12\% - 2\% = 10\%$

- **Validità della Segnalazione:**

La Società registra formalmente il legame tra il cliente, il Segnalatore e il Manager nel momento della prima segnalazione valida (offerta caricata) e tale legame rimane attivo per tutta la durata del contratto. La provvigione su quella segnalazione è riconosciuta per ogni singolo contratto che il cliente firmerà con Walls S.r.l., fintanto che il Cliente rimane attivo e fintanto che l'azienda riterrà determinante il valore apportato alla conclusione dell'affare.

Sales Manager

Compiti Principali:

- Vendere prodotti e servizi W4house;
- Gestire il processo di vendita, dalla presentazione iniziale alla chiusura del contratto;
- Collaborare con l'Area Manager per supporto e formazione continua;
- Seguire il Manager's Guidebook.

Provvigione:

- 7% sulle vendite personali.

Manager Recruiter

Compiti Principali:

- Vendere prodotti e servizi W4house;
- Reclutare nuovi collaboratori per espandere la propria rete;
- Formare e supportare i nuovi Sales Manager nella propria rete.

Provvigione:

- 7% sulle vendite personali;
- Possibilità di avanzamento a Area Manager al raggiungimento dei requisiti di fatturato.

SUPPORT FOR SALE W4H

Descrizione del nuovo ruolo nel piano carriera W4H

PROVVIGIONI BASE		RUOLO CARRIERA	SCALA PROVVIGIONI	FATTURATO PERSONALE	FATTURATO RETE	COLLABORATORI
VENDITA SISTEMI	VENDITA COMMERCIALIZZATI	TRAINING MANAGER	*****	*****	*****	*****
7%	7%	COMMERCIAL MANAGER	12%			
CARRIERA = CLAUSOLA 50% 		AREA MANAGER	10%			
SUPPORT FOR SALE W4H 2% SUOLI AFFARI AFFIANCATI E CONCLUSI		SALES MANAGER RECRUITER	7%			
		SALES MANAGER	7%			
		SEGNALATORE	Gettone			

Premessa

- Il Sales Manager che completa i corsi **W1 e W2 acquisisce le competenze** per incontrare i clienti e presentare l'azienda, i sistemi e i servizi attraverso il Colloquio di Informazione (CI).
- Il metodo W4 Academy prevede che il Sales Manager Formato **durante il CI in autonomia informi il cliente** sui vantaggi dei nostri sistemi.
- Conduce un'indagine per comprendere meglio il cliente e il suo progetto.

Colloquio di Informazione (CI)

- **Durante il CI, il Sales Manager esplora:**

Tipologia di intervento;

Ruolo dell'interlocutore e target dell'impresa;

Progetti pronti per la realizzazione, ecc.

- **Per un'offerta personalizzata, si approfondiscono:**

Spesa prevista con metodi tradizionali;

Budget e modalità di finanziamento;

Tempistiche di inizio e fine cantiere, ecc.

Processazione del Preventivo

- Al termine del CI, il cliente viene invitato a **richiedere un preventivo** caricando un file DWG del progetto.
- L'azienda elaborerà il preventivo nelle quattro settimane successive.
- Una volta pronto, l'Area Manager contatterà il Sales Manager per presentare il preventivo e accompagnarlo alla firma.

Ruolo SUPPORT FOR SALE W4H

- **Compiti Principali:**

Il Sales Manager che non si sente pronto per gestire l'iter che parte dal C.I. alla conclusione potrà richiedere un aiuto all'azienda.

L'azienda incaricherà un Sales Manager formato promosso a SUPPORT FOR SALE o un Area Manager per un affiancamento.

- **Provvigioni:**

Il Sales Manager che non si sentiva pronto, per l'affiancamento ricevuto, solo in caso di conclusione e solo sulla commessa oggetto di affiancamento, riconoscerà una provvigione del 2% a chi lo ha aiutato. Ai fini della carriera il fatturato della commessa sarà conteggiato sia a chi ha presentato l'affare che a chi ha contribuito a concluderlo.

Autorizzazione e Selezione SUPPORT FOR SALE

- Sarà **esclusivamente l'azienda** a decidere quali Sales Manager formati potranno essere riconosciuti come consulenti SUPPORT FOR SALE W4H, evitando qualsiasi forma di autoproclamazione.

Area Manager

Compiti Principali:

- Supportare i Sales Manager nella chiusura delle vendite
- Gestire e supervisionare la rete di Sales Manager
- Assicurare la corretta applicazione del metodo W4 Academy

Provvigione:

- 10% sulle vendite personali
- 3% sulle vendite dei Sales Manager della propria rete

Commercial Manager

- **Compiti Principali:**

Coordinare e formare con sessioni di coaching Sales Manager diretti e Area Manager;

Organizzare Starting Level in tutta Italia;

Gestire la formazione della propria rete attraverso meeting e affiancamenti;

- **Provvigione:**

12% sulle vendite personali;

2% sulle vendite degli Area Manager della rete;

5% sulle vendite dei Sales Manager diretti.

Training Manager

- **Compiti Principali:**

Creare e aggiornare tutti i corsi aziendali;

Affiancare con sessioni di coaching i Commercial Manager;

Sviluppare il progetto rete in Italia e all'estero.

- **Ruolo:**

Il Training Manager è il vertice della rete, la rappresenta e condivide direttamente con l'azienda strategie e miglorie.

COME SI ENTRA NEL TEAM

Attività necessarie per diventare un Manager W4 House

Corso di presentazione STARTING LEVEL



W1 – W2

RISERVATI AI SALES MANAGER

W3 – W4

RISERVATI AI SALES MANAGER RECRUITER

CORSI
W4ACADEMY

Descrizione del percorso formativo W4 House

W5

RISERVATO AGLI AREA MANAGER

W6

RISERVATO AI COMMERCIAL MANAGER

W1 - W2

Riservato a tutti i Manager's W4 House

I corsi inizieranno di **pomeriggio con la visita in azienda e/o presso un cantiere**,
proseguiranno per i due giorni successivi con il seguente orario:

Mattina: dalle 9:30 alle 12:30 ----- Pomeriggio: dalle 14:30 alle 18:30.

Il relatore alla fine della seconda giornata, inviterà i corsisti a fissare un appuntamento per la settimana successiva con il Manager che lo ha invitato ed accompagnato al corso per iniziare le sessioni di follow-up volte a garantire il corretto apprendimento delle competenze acquisite durante il corso di formazione.

Lo scopo di ogni corsista sarà quello di dimostrare al proprio Area Manager (o persona da lui delegata) di saper eseguire correttamente il Colloquio Informativo (C.I.). L'azienda, solo dopo aver ricevuto il feed back positivo invierà il contratto di collaborazione con W4 House. Solo dopo potrà iniziare a fissare appuntamenti con i clienti.

W3 – W4

Riservato ai SALES MANAGER RECRUITER

I corsi avranno una durata di due giorni con il seguente orario:

Mattina: dalle 9:30 alle 12:30 ----- Pomeriggio: dalle 14:30 alle 18:30.

Il relatore alla fine della seconda giornata, inviterà i corsisti a fissare un appuntamento per la settimana successiva con il Manager che lo ha invitato ed accompagnato al corso per iniziare le sessioni di follow-up volte a garantire il corretto apprendimento delle competenze acquisite durante il corso di formazione.

Ogni corsista vorrà dimostrare di saper creare e gestire la propria rete utilizzando il metodo W4 Academy. L'Area Manager (o persona da lui delegata) avrà il compito di certificare tale competenza che permetterà al corsista di richiedere e ottenere il contratto per poter invitare nuovi collaboratori a entrare nella sua rete all'interno dell'ecosistema W4House, senza limiti territoriali.

PROVA EFFICIENZA ED EFFICACIA A CURA DELL'AREA MANAGER

Ogni collaboratore formato che ritiene di essere preparato può richiedere la prova al proprio Area Manager.

La prova potrà essere eseguita in call o in presenza.

W5

Riservato agli AREA MANAGER

I corsi avranno una durata di tre giorni con il seguente orario:

Due giornate complete in azienda: dalle 9:30 alle 18:30 per la gestione dei preventivi.

Dopo che il Sales Manager ha presentato l'azienda e i suoi sistemi durante il primo colloquio informativo (C.I.), l'Area Manager aiuta a valorizzare i vantaggi delle soluzioni **W4house** e a guidare il cliente nel processo di comparazione con i metodi tradizionali. Per questa assistenza, l'azienda riconosce all'Area Manager una provvigione del 3% sugli affari conclusi dai Sales Manager della sua rete e una provvigione del 10% sugli affari procurati e conclusi direttamente.

Una giornata in aula con il seguente orario:

Mattina: dalle 9:30 alle 12:30 ----- Pomeriggio: dalle 14:30 alle 17:30.

W6

Riservato ai COMMERCIAL MANAGER

Il corso avrà una durata di tre giorni in aula con il seguente orario: dalle 9:30 alle 18:30.

Il corso è specifico di Network Management con temi quali il Public Speaking e il Controllo del Sistema.

- Il ruolo del Commercial Manager include la gestione e la formazione della propria rete attraverso meeting e affiancamenti, assicurandosi che tutti seguano il metodo **W4 Academy** insegnato nei corsi W1, W2, W3 e W4.
- **Ha la responsabilità di organizzare gli Starting Level della propria rete in tutta Italia**, gestendo accordi con le location, inoltre, offre supporto e formazione agli Area Manager e ai Sales Manager (inclusi i Recruiter) con sessioni di coaching nello svolgimento delle loro attività.
- Per queste attività, l'azienda riconosce al Commercial Manager una provvigione del 2% sugli affari conclusi dagli Area Manager della sua rete, del 5% sugli affari conclusi dai Sales Manager diretti, e del 12% sugli affari procurati e conclusi personalmente.